ACCORD CADRE 2025\_016

REALISATION DE VISITES MYSTERE

**LOT n°1 - visites Mystere realisees en agence**

BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES (BPU)

Remarque 1 : Le prix comprend notamment la préparation des visites, la réalisation des visites, l’analyse et la rédaction du rapport dans le prix de la visite mystère (cf. article 11.1 du CCP).

Remarque 2 : Les nombres de villes et d’établissements concernés seront déterminés en fonction des spécificités de la campagne et des thématiques (cf. indications données dans le CCP).

**NOTA BENE**

Une campagne réalisée dans le cadre du présent lot peut atteindre plus de 150 visites mystère.

Dans le cadre du LOT 1, une visite mystère peut nécessiter un appel téléphonique, un passage sur un site internet (pour prendre RDV par exemple) ; ce type d’actes est compris dans la visite et ne peut faire l’objet d’un supplément tarifaire.

Les visites mystère nécessitant plusieurs déplacements en agence pourraient aller jusqu'à la souscription d'un instrument financier via l’ouverture d’une enveloppe (compte-titres ordinaire par exemple).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PRESTATIONS** | **PRIX PAR VISITE MYSTERE** | |
| **Prix en € HT** | **Prix en € TTC** |
| **Visite mystère avec un seul déplacement en agence** |  |  |
| **Visite mystère avec 3 déplacements maximum en agence** |  |  |